

CONDICIONES DE COMPRA ONLINE

PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR PEDIDOS

- **Teléfono:** (+34) <985 67 55 43 – 984 28 00 88>. Horario de atención telefónica de lunes a viernes de 10:00 h a 13:30 h y de 16:30 a 19:00h.
- **E-mail:** pedidos@casalcama.com
- **Web:** Puede realizar sus pedidos online en nuestra Web www.casalcama.com.

CONDICIONES DE COMPRA ON-LINE

Todas las compras que se realicen a través del portal www.casalcama.com (en adelante, la Web), propiedad de COMERCIAL ELIAS CASAL S L, están sujetas a las condiciones generales recogidas en el aviso legal. Las Condiciones Generales prevalecen sobre las Condiciones de Compra On-line.

Todos los productos y servicios están sujetos a las siguientes condiciones. Al comprar en la Web, automáticamente acepta estas condiciones. Por favor, léalas con atención.

Las presentes condiciones constituyen íntegramente lo convenido entre las partes en lo referente a las transacciones on-line de compraventa entre COMERCIAL ELIAS CASAL S L y sus clientes.

COMERCIAL ELIAS CASAL S L está facultada para modificar unilateralmente todas y cada una de las obligaciones dispuestas en las presentes condiciones, sin necesidad de previo aviso. Igualmente, está capacitada para reestructurar, modificar o eliminar cualquier información, servicio o contenido incluido en la Web, sin necesidad de previo aviso.

Una compra no es definitiva hasta que es aceptada por COMERCIAL ELIAS CASAL S L. COMERCIAL ELIAS CASAL S L se reserva el derecho de admisión y anulación de cualquier pedido, pudiendo devolver el importe satisfecho por el cliente y quedando exenta de cualquier otra obligación.

La Web no exige la previa suscripción para la simple navegación, acceso o utilización del servicio en cuestión. Por el contrario, para el acceso a determinados contenidos y servicios, se exigirá la previa suscripción y su correspondiente registro como Usuario (de ahora en adelante Usuario Registrado).

REGISTRO DE USUARIO

De conformidad con lo dispuesto anteriormente, COMERCIAL ELIAS CASAL S L se reserva algunos de los Servicios ofrecidos a través de la Web a los Usuarios Registrados

de COMERCIAL ELIAS CASAL S L mediante la cumplimentación del correspondiente formulario de registro de Usuarios.

Para comprar en la tienda online de COMERCIAL ELIAS CASAL S L no es necesario registrarse en ella. Pero si lo hace marcando la opción ¿Crear una cuenta? Al finalizar su compra, sus datos serán guardados y así sus futuras compras serán más rápidas.

Si ya está registrado cuando finalice una compra puede acceder a su cuenta de usuario o pinchar en ¿Olvidaste la contraseña? e insertar su dirección de e-mail y “Restablecer contraseña”, y recibirá un correo electrónico para poder cambiarla.

El Usuario se compromete a seleccionar, usar y conservar su nombre de usuario o "login" y su contraseña o "password" (en adelante y de modo conjunto las "Claves de Acceso") de conformidad con lo establecido en las cláusulas siguientes.

Asignación de las Claves de Acceso

El Usuario tendrá la opción de elegir e indicar su propio Password de acceso. El Usuario no podrá elegir el Nombre de Usuario de otra forma que, siendo una dirección de e-mail válida, a través de la que se comunicará con COMERCIAL ELIAS CASAL S L.

Uso y Custodia

El Usuario se compromete a hacer un uso lícito y diligente de la Clave de Acceso, así como a no poner a disposición de terceros su Clave de Acceso.

La Clave de Acceso solamente podrá ser utilizada por los Usuarios a la que se le haya asignado. COMERCIAL ELIAS CASAL S L queda exonerada de cualquier tipo de responsabilidad que se pueda devengar por los daños y perjuicios causados o sufridos por el uso fraudulento o falta de diligencia en la guarda y custodia de la Clave de Acceso, pérdida o uso contraviniendo lo dispuesto en estas Condiciones.

Baja de usuario (*)

En cualquier momento se puede solicitar la baja como Usuario Registrado enviando un correo electrónico a bajas@casalcama.es explicitando los detalles del usuario a dar de baja.

PRODUCTOS

Todos los productos que se venden en esta página web son nuevos y originales del fabricante.

La información proporcionada no deberá ser considerada en ningún momento ni completa ni exhaustiva debido a la variada gama de productos y servicios existentes en el sector. COMERCIAL ELIAS CASAL S L, por su parte, tratará en la medida de sus posibilidades de actualizar constantemente los precios de los productos mediante una comunicación constante con los proveedores y fabricantes.

COMERCIAL ELIAS CASAL S L manifiesta que el producto ofrecido se suele corresponder con la fotografía y descripción técnica del mismo. No obstante, queda exonerada de responsabilidad para aquellos supuestos en los que por errores técnicos o humanos hubiese equivocaciones o variaciones entre la fotografía, la descripción técnica y el precio. Igualmente, se pone de manifiesto que las fotografías tienen un mero carácter orientativo pudiendo existir variaciones en lo que a su aspecto físico respecta, pero sin menoscabar la integridad y prestaciones del producto solicitado.

LISTA DE PRECIOS

El precio de los productos está en EUROS e incluye los impuestos de Ley de acuerdo a la Legislación Española. En el resumen final de compra se muestra el precio definitivo o total de la misma, indicando la cantidad correspondiente a precio del producto determinado y la cantidad correspondiente a los impuestos aplicables.

En base a su política comercial, COMERCIAL ELIAS CASAL S.L. podrá realizar variaciones finales del precio ya sea por fidelización, por adquisición de productos de cierta entidad o relevancia, así como otros que pueda estipular COMERCIAL ELIAS CASAL S L en su debido momento. No obstante, será COMERCIAL ELIAS CASAL S L quién libre y voluntariamente ofrezca estos descuentos y/o rebajas, a quienes estime oportuno, no pudiendo ser exigidos ni solicitados en ningún momento por el cliente.

Los precios no incluyen gastos de envío. Para algunas regiones el envío se puede ofrecer de forma gratuita. Los precios son válidos salvo error mecanográfico. Todas las ventas se realizan con su correspondiente factura. Los productos están disponibles para su venta hasta fin de existencias.

Los precios expuestos podrán ser revisados y modificados en cualquier momento por COMERCIAL ELIAS CASAL S L.

Una vez comprobado el pago se iniciará por parte de COMERCIAL ELIAS CASAL S L la tramitación del pedido.

FORMAS DE PAGO

Una vez dentro de su cuenta verá su carrito y entonces deberá pulsar “Finalizar compra” y pasará al Envío y Pago. En esta parte, deberá especificar la dirección de envío y luego efectuar el pago según la modalidad elegida, pulsando sobre “Realizar pedido”. Una vez concluido el pago, visualizará la confirmación de registro del pedido y recibirá dicha confirmación en su correo electrónico.

Transferencia bancaria:

Si elige el pago transferencia deberá ingresar el importe del pedido en el número de cuenta que verá en la web. Dicho número de cuenta también se le enviará a la dirección de correo electrónico facilitada en el momento de hacer el pedido.

Es importante que indique en Observaciones: “pedido nº x”, así como su nombre y apellidos.

Debe ser realizada en la moneda Euro.

Es importante que realice la transferencia durante los 3 días posteriores a haber realizado el pedido, para evitar que su orden de pedido caduque.

No se considerará efectivo el pedido hasta que COMERCIAL ELIAS CASAL S L pueda constatar de forma efectiva que se ha efectuado el ingreso, si desea agilizar los trámites puede remitirnos por correo electrónico a pedidos@casalcama.com el recibo de la transferencia.

Recuerde que todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por su cuenta al optar por este sistema de pago.

c) Tarjeta de Crédito: Visa o MasterCard

Con el objetivo de proporcionar mayor seguridad a los propietarios de las tarjetas de crédito, VISA ha incluido un número de tres dígitos en sus tarjetas denominado CSC que sirve como código de identificación para verificar la presencia física de la tarjeta durante las transacciones a través de Internet. Este número de tres dígitos aparece impreso en el reverso de su tarjeta VISA (en la zona de firma), inmediatamente después del número de tarjeta. Con el propósito de prevenir transacciones fraudulentas con tarjetas de crédito, COMERCIAL ELIAS CASAL S L se reserva el derecho de solicitar a sus clientes dichos dígitos de control antes de realizar el envío del pedido.

El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y COMERCIAL ELIAS CASAL S L se reserva el derecho de entablar acción judicial contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda on-line.

ENVÍOS

COMERCIAL ELIAS CASAL S L no enviará ningún producto hasta que el Departamento de Administración haya comprobado que se ha realizado el pago.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del cliente y éste haya firmado el documento de recepción de entrega. Corresponde al cliente verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de entrega.

COMERCIAL ELIAS CASAL S L enviará los productos por el medio que estime oportuno para cumplir con sus compromisos.

GASTOS DE ENVÍO

COMERCIAL ELIAS CASAL S L le ofrece comodidad y flexibilidad, por lo que enviamos su pedido de forma GRATUITA dentro de Asturias. Tampoco cobramos los gastos de transporte cuando se trata de un cambio o devolución. Todos los pedidos confirmados en nuestra tienda online se envían en un plazo máximo aproximado de 1 a 4 días laborables por uno de nuestros servicios de mensajería. Tan pronto su pedido salga de nuestros almacenes le enviaremos un e-mail de confirmación de salida del pedido. Con el fin de optimizar la entrega, debe indicar una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

El repartidor efectuará la entrega del pedido en horario laboral. Si la entrega no se puede realizar tras dos intentos sin éxito, entonces el repartidor notificará la imposibilidad de hacer la entrega por ausencia del destinatario y dejará una nota para que acuda a la oficina más cercana para su retirada en oficinas. La tienda online de COMERCIAL ELIAS CASAL S L no hace entregas en apartados postales. Por favor, detalle todos los datos necesarios para la entrega en su dirección de envío. Tener la información completa nos permite entregar su pedido a tiempo.

Rotura de stock

En la Web sólo ponemos a la venta productos en stock, ya sea en nuestro propio almacén o en el de alguna entidad, fabricante o mayorista, que nos permiten servir el producto en el tiempo descrito como plazo de entrega. No obstante, la sincronización

de la web con los almacenes no es instantánea. Además, en el periodo de tiempo entre que un cliente registra un pedido en la Web hasta que recibimos y procesamos el justificante de pago algún producto podría agotarse. Por lo anterior, se podría dar algún caso aislado en que no podemos servir un pedido por falta de stock.

Cuando no sea posible servir un producto por falta de stock, COMERCIAL ELIAS CASAL S L se pondrá en contacto con el cliente para comunicárselo, dando la opción de anular el pedido y devolverle su dinero inmediatamente por transferencia bancaria.

En algunos casos NO SERÁ POSIBLE MANTENER EL PRECIO DEL PRODUCTO AGOTADO PARA SERVIRLO CUANDO SE REPONGA EL STOCK, ya que el precio del producto cambia en cada reposición en función de nuestro precio de compra.

GARANTÍA

Productos de terceros:

Los clientes de COMERCIAL ELIAS CASAL S L se benefician de la garantía dada por los distintos fabricantes de cada uno de los artículos.

COMERCIAL ELIAS CASAL S L no responderá bajo ningún concepto de los posibles fallos o defectos que pudiesen tener los productos proporcionados. Será el propio fabricante quién con su garantía responderá de los posibles desperfectos que el producto albergase.

Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía.

Las mermas en la funcionalidad de los artículos, debidas a las limitaciones de concepción de los mismos, también están excluidas de la cobertura de esta garantía.

DERECHO DE DESISTIMIENTO Y DEVOLUCIONES

Forma de ejercer el derecho de desistimiento: Para ejercer el derecho de desistimiento respecto de los productos comprados exclusivamente en la Web, deberá manifestar su decisión inequívoca de desistir del contrato, en el plazo de 14 días naturales, de alguna de las siguientes maneras:

- Si elige la opción de devolver el producto en cualquiera de las tiendas de COMERCIAL ELIAS CASAL S L, deberá contactar previamente con nuestro Servicio de Atención al

Cliente, en el teléfono 985 67 55 43, quien le remitirá una autorización de devolución que tendrá que presentar en la tienda.

· Si elige la opción de devolver el producto a través de la tienda online de la Web, deberá ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el teléfono 985 67 55 43, o a través de la cuenta de email pedidos@casalcama.com para manifestar de forma inequívoca su decisión de desistir del contrato.

El derecho de desistimiento se entenderá ejercido dentro de plazo cuando nos haya enviado la comunicación relativa al ejercicio de este derecho antes de que finalice el plazo correspondiente, en los términos indicados anteriormente.

Consecuencias del desistimiento: En caso de que ejercite el derecho de desistimiento, le devolveremos todos los pagos que hayamos recibido de su parte, excluidos los gastos de entrega sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que nos informe de su decisión de desistir del contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso. En todos los casos, los productos objeto de devolución deberán encontrarse en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales, en su caso, incluidos. Si no fuera así, no se puede ejercer dicho desistimiento.

HOJA DE RECLAMACIONES

Existen hojas de reclamaciones a disposición del cliente. El formulario se puede solicitar a nuestro departamento de atención al cliente por teléfono o bien por correo electrónico, y lo haremos llegar a la dirección que nos indique. También puedes solicitarlo en nuestros establecimientos, en la tienda de C/ Pablo Picasso, 1 Bajo.

33930 - La Felguera - Asturias

Además *"La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea"*.

JURISDICCIÓN, FUERO Y LEGISLACIÓN

Las partes se someten, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio de COMERCIAL ELIAS CASAL S L. Langreo. Asturias.